



## TÉRMINOS Y CONDICIONES PAY PUNTA

Bienvenido a Pay Punta (en adelante, PP), un servicio online orientado a facilitar la administración y gestión de edificios. Los Términos y Condiciones expuestos a continuación están destinados a explicar nuestras obligaciones como proveedor de servicios y sus obligaciones como cliente. Por favor, léalo atentamente antes de comenzar a utilizar el servicio ofrecido por PP. Las siguientes condiciones generales conforman las normas y reglas dispuestas por PP, en relación con todos los servicios existentes en la actualidad y los que resulten incluidos en el futuro dentro de PP.

Estos Términos y Condiciones Generales constituyen un acuerdo vinculante entre cualquier Usuario y PP, y se considerarán aceptados por su parte cada vez que usted acceda al portal web o a la aplicación móvil.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y/O CUALQUIERA DE LAS DEMÁS POLÍTICAS, ANEXOS Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EN PP, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

### **1. Titularidad del servicio**

Tanto la plataforma móvil publicada (en adelante, Plataforma Móvil), como el presente portal web (en adelante, el Sitio) son propiedad de Cálculo S.A., domiciliada en World Trade Center, Torre 3, Oficina 367, una empresa constituida bajo las leyes uruguayas.

Cualquier usuario podrá contactar con la empresa bien en su domicilio social, bien a través de nuestro correo electrónico [hola@paypunta.com](mailto:hola@paypunta.com) o por el teléfono que aparece en el portal web.

Cualquiera que desee acceder y/o usar la Plataforma Móvil o el Sitio podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales de PP, junto con todas las demás políticas y principios que rigen en PP y que son incorporados al presente por referencia.



## **2. Usuario**

Los Servicios podrán ser utilizados por cualquier persona física (mayor de 18 años) o jurídica siempre y cuando haya aceptado los Términos y Condiciones presentes. Podemos clasificar los usuarios según su función en: (i) Administrador, persona física o jurídica que administra el edificio; (ii) Propietario, aquel que es dueño o usufructuario de una o varias unidades; (iii) Inquilino, aquel que alquila una o varias unidades;

A cada Usuario se le solicitará registrarse para acceder al sistema. El Usuario es completamente responsable de mantener la confidencialidad de su usuario. Usted acepta no utilizar la cuenta de otro usuario en ningún momento. Además, Usted acepta advertir si sospecha que su cuenta está siendo utilizada sin autorización.

## **3. Obligaciones de los usuarios**

Los usuarios que utilicen la Plataforma Móvil y el portal web aceptan los presentes Términos y Condiciones Generales de modo que se asegure el cumplimiento de todas las leyes y normativas aplicables. En particular, tanto los Clientes como los Especialistas, no usarán la Plataforma Móvil ni el portal web para exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que: (i) sea falso o engañoso; (ii) sea discriminatorio, difamatorio, ofensivo u obsceno o que pueda incitar a discriminación, odio o violencia contra una persona o grupo de personas a causa de su origen o su pertenencia a un grupo étnico, país, raza o religión específica, o a causa de su género, orientación sexual o incapacidad, o por sus opiniones o ideología política; (iii) afecte a la intimidad o el orden público; (iv) o que, de cualquier forma, resulte ilícito, infrinja la legalidad vigente o perjudique a terceros.

Por otra parte, los usuarios se obligan a no usar ni intentar usar ningún motor, software, herramienta, agente u otro sistema o mecanismo (incluidos, sin limitación, navegadores, “spiders”, “avatars”, o agentes inteligentes) para navegar o hacer búsquedas en el Sitio Web o Plataforma Móvil, excepto el motor de búsqueda y los agentes de búsqueda que están disponibles en el Sitio Web. Los usuarios se obligan a no usar el Sitio Web, la Plataforma Móvil o los servicios puestos a su disposición de forma que el Sitio Web, la Plataforma Móvil o dichos servicios sean interrumpidos, perjudicados, se disminuya su eficiencia o los menoscabe de cualquier forma.

Asimismo, se obligan a asumir la responsabilidad total por el uso del Sitio Web y la Plataforma Móvil que realicen los usuarios (incluyendo sus subcontratistas, agentes, colaboradores, asociados, dependientes o quienes, en cualquier otra forma, tengan relación con ellos)



Los usuarios se obligan a no usar el Sitio Web o Plataforma Móvil para obtener acceso o tratar de acceder sin autorización a otros sistemas informáticos.

#### **4. Conducta apropiada del usuario**

El usuario se obliga durante el proceso de registro a suministrar información correcta. El usuario garantiza que ninguna información publicada en la App o en el Sitio Web atenta contra los derechos de terceros o está en falta con la legislación aplicable.

#### **5. Propiedad Intelectual e Industrial**

Todos los contenidos del Sitio Web, tales como textos, gráficos, fotografías, logotipos, íconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente y software, son de la exclusiva propiedad de PP o de terceros, cuyos derechos al respecto ostenta legítimamente PP, estando protegidos por la legislación nacional e internacional. Por lo tanto, queda estrictamente prohibido la utilización de todos los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con fines comerciales, así como su distribución, modificación, alteración o descompilación, con especial atención a todos los diseños de las colecciones mostradas.

Asimismo, PP al poner a disposición de todos los usuarios su Plataforma Móvil concede a cada uno de ellos el derecho no exclusivo e intransferible de utilizar el Software, teniendo en cuenta las siguientes limitaciones:

- i. El Usuario sólo podrá utilizar el Software para las funcionalidades propias descritas en el presente documento.
- ii. No realizará ninguna copia del Software sin la autorización pertinente de PP
- iii. Queda prohibida la ingeniería inversa. El Usuario no podrá aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software, ni realizar cualquier otra operación que tienda a descubrir el código fuente.
- iv. Queda prohibido el arrendamiento. El Usuario no arrendará, ni concederá en modo alguno el uso del Software a terceras personas, con excepción de aquellas que lo hagan sin una finalidad comercial y bajo su responsabilidad, tales como por ejemplo: sus dependientes.
- v. Queda prohibido crear alguna alteración, adaptación, modificación, traducción, mejora o trabajo derivado a partir del Software
- vi. Queda prohibido realizar cualquier acto que pueda ser considerado una vulneración de cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a PP, entendiéndose por tal a Cálculo S.A..



## **6. Exclusión de garantías y responsabilidades**

En referencia a las relaciones creadas entre los Administradores y Propietarios, Usufructuarios o Inquilinos, PP o Cálculo S.A. no asumen ninguna responsabilidad en relación con la veracidad, conformidad, calidad o exactitud de la información provista. En consecuencia, no son responsables ante el Administrador, ni ante el Propietario, Usufructuario o Inquilino en cualquier situación de conflicto, acto u omisión resultante de la relación contractual entre ellos, incluyendo cualquier daño padecido, sean, a título enunciativo y no limitativo, daños directos, indirectos, emergente, lucro cesante, y los que tengan su origen, causa y/o consecuencia en la relación.

Respecto al propio funcionamiento de la Plataforma Móvil y el Portal Web, PP se reserva el derecho a interrumpir el acceso a los servicios en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa justificada, sin incurrir por ello en responsabilidad de especie alguna.

En consecuencia, PP y Cálculo S.A. no garantizan la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de la Web ni de los Servicios, por lo que la utilización de estos por parte de los usuarios se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento, puedan exigírseles responsabilidades a PP, ni a Cálculo S.A. en estos sentidos.

Además, PP, y Cálculo S.A. no asumen responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo, pero no limitativo:

1. De la utilización que los usuarios hagan de los materiales dispuestos en la web, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la propia web o de los portales de terceros.
2. De los eventuales daños y perjuicios a los usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a los servicios y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que forman el servicio.
3. De los contenidos de aquellas páginas a las que los usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en la web.
4. De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a PP mediante vía contractual.
5. De igual modo, PP y Cálculo S.A. se excluyen de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros



elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos, así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos, por lo que PP no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

- Errores o retrasos en el acceso a los servicios por parte del usuario a la hora de introducir sus datos en el formulario correspondiente o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de PP.
- Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.
- De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del usuario.
- De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el usuario para el envío de la información solicitada.
- En todo caso, PP se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

## **7. Enlaces a otros sitios web**

PP no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso a servicios/contenidos de terceros a través de conexiones, vínculos o links de los sitios enlazados ni sobre la exactitud o fiabilidad de estos. La función de los enlaces que aparecen en PP es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información en Internet, donde podrá ampliar los Servicios ofrecidos por el Portal. PP no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces o de las consecuencias que se deriven del acceso por los usuarios a los mismos. Estos Servicios de terceros son proporcionados por éstos, por lo que PP no puede controlar y no controla la licitud de los Servicios ni su calidad. En consecuencia, el usuario debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información y servicios existentes en los contenidos de terceros.

- Queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a PP que permitan el acceso al presente portal web sin consentimiento expreso de PP. En todo caso, la existencia de hiperenlaces en sitios web ajenos a la empresa,



no implicará en ningún caso la existencia de relaciones comerciales o mercantiles con el titular del Sitio donde se establezca el hiperenlace, ni la aceptación por parte de PP.

## **8. Duración y terminación**

Estos Términos y Condiciones Generales permanecerán en vigor mientras sea usuario de la Plataforma Móvil. PP se reserva el derecho, bajo su criterio exclusivo, para emplear todos los recursos legales incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, la retirada del Contenido, la terminación inmediata de su registro y la capacidad de acceder a la Plataforma Móvil y/o cualquier otro servicio que le proporcione PP, debido a cualquier incumplimiento que se realice de estos Términos y Condiciones Generales o del resto de los documentos legales publicados por la empresa.

## **9. Actualizaciones**

PP se reserva el derecho de revisar estos Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, actualizando esta página. En el caso de una nueva actualización, PP le notificará el cambio de condiciones en su cuenta personal mediante el correo electrónico suministrado.

PP se reserva el derecho a cambiar estos términos en cualquier momento, los mismos se harán efectivos desde el momento en que los Términos y Condiciones modificados sean publicados. PP hará todo lo posible para comunicar estos términos a Usted. Es obligación de Usted asegurarse de haber leído, entendido y aceptado los Términos más recientes disponibles en la página web.

## **10. General**

Estos Términos y Condiciones Generales están regidos por la normativa uruguaya, con renuncia expresa a cualquier otra. Si cualquier tribunal con jurisdicción competente acordara la nulidad de cualquier disposición de estos Términos y Condiciones Generales, la nulidad de dicha disposición no afectará a la validez del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales, que permanecerán en vigor. Ninguna renuncia de cualquier término de estos Términos y Condiciones Generales será interpretada como una renuncia posterior o continuada de dicho término o de cualquier otro término.

## **11. Jurisdicción aplicable**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Uruguay. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la competencia de los tribunales ordinarios de la Ciudad de Montevideo.

